

Politique Qualité

Politique Qualité

Type	Politique	Référence	M2-DS-PQ-2022-2023
Version	01	page	02/05

Objet :

Ce document a pour objectif d'établir la politique qualité d'OPTIMA Junior Entreprise pour répondre aux exigences du chapitre 5,2 de la norme ISO 9001 V 2015 et ceci dans le but de partager les engagements de la direction.

Politique qualité :

En adéquation avec les objectifs d'**OPTIMA Junior Entreprise** :

- Chaque consultant de la Junior Entreprise doit partager et s'approprier notre objectif premier qui est la **SATISFACTION DE NOS CLIENTS** pour créer la confiance et assurer la pérennité de nos relations avec toute partie intéressée prenante.
- Chaque consultant de la Junior Entreprise se doit de soutenir l'**ORIENTATION CLIENT** au sein de l'entité.
- Chaque consultant de la Junior Entreprise doit adhérer à la **culture organisationnelle** et partager les **valeurs** de l'entité :
 - Coopération
 - Innovation
 - Engagement
 - Agilité
 - Loyauté
 - Ambition
- Chaque consultant de la Junior Entreprise doit s'approprier notre objectif interne qui est de viser l'**EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE** pour contribuer à son propre épanouissement au sein de l'entité par du respect, de la responsabilité, de la solidarité et de la communication.
- Les consultants font la richesse de la Junior Entreprise. Ils puisent dans **nos valeurs** la force de leurs actions et le sens de leur avenir.

Politique Qualité

Type	Politique	Référence	M2-DS-PQ-2022-2023
Version	01	page	03/05

Ces devoirs nous conduisent à :

- ✓ Comprendre les **enjeux** de nos **collaborateurs** en leur apportant des solutions innovantes leur permettant de créer de la valeur.
- ✓ Faire continuellement évoluer nos processus pour maîtriser la qualité absolue de nos produits et services.
- ✓ Mener les actions correctives et préventives avec un objectif d'amélioration continue visant à développer davantage nos processus et notre système de management de la qualité.
- ✓ Maintenir un environnement professionnel pour que chaque consultant de la Junior Entreprise puisse s'impliquer dans la maîtrise de la qualité.
- ✓ Garantir une montée en compétences des Consultants de la Junior Entreprise.

De ce fait, nous nous engageons à :

- Se conformer à la réglementation légale et aux exigences internes et externes fixées.
- Assurer une pérennité et une évolution perpétuelle de la Junior Entreprise.
- Garantir une qualité irréprochable de nos services et de nos produits.
- Accroître et assurer la satisfaction de nos clients et des parties intéressées.
- Maintenir l'efficacité du système de Management Qualité et garantir une amélioration continue des processus.

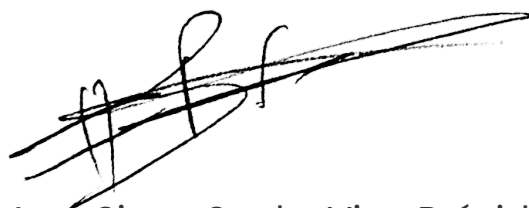
Politique Qualité

Type	Politique	Référence	M2-DS-PQ-2022-2023
Version	01	page	04/05

Le Pilote de processus Qualité :

- ✓ Doit être un élément moteur pour mettre en œuvre et faire évoluer nos processus et notre système de management de la qualité
- ✓ Doit effectuer des revues direction vérifiant la mise en œuvre, le maintien et l'efficacité du système de management de la qualité et des processus transversaux associés
- ✓ Doit suivre la performance de nos processus et de notre système de management de la qualité à travers les **Informations documentées**.

Cette politique qualité avec ses objectifs associés, basée sur la norme ISO 9001 Version 2015, doit satisfaire aux exigences réglementaires et légales, et s'inscrire dans un processus d'**amélioration continue** révisé annuellement dans la stratégie de la Junior Entreprise.



Mme Siwar Soula, Vice Présidente
Tunis, le 27/10/2022